

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

ФГБУ санаторий «Трудовые резервы» Минздрава России

разработаны на основе Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» в ред. Федерального закона № 233-ФЗ от 13.07.2015 г., Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085 и Устава учреждения

1. В санаторий принимаются дети в возрасте от 4 лет до 18 лет в сопровождении законного представителя,
2. **Размещение в номер осуществляется с 08-00 часов в течение дня заезда, указанного в путёвке. Отъезд - до 20-00 часов последнего дня, указанного в путевке. Более длительное проживание оплачивается полностью за сутки.**
3. При поступлении в санаторий пациент должен иметь при себе:
 - Паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность пациента и гражданство;
 - Свидетельство о рождении ребенка
 - Полис обязательного медицинского страхования
 - Санаторно-курортная карта для ребенка
 - Сведения о прививках для ребенка
 - Сведения об отсутствии контактов ребенка с инфекционными больными в течение 21 суток;
 - Санаторно-курортная карта для сопровождающего.
4. В санатории установлен следующий режим дня:
 - 08.00- 08.30 Подъем, утренние процедуры, гимнастика
 - 08.30- 09.00 Завтрак
 - 09.00- 13.30 Лечебные процедуры, врачебный осмотр. В свободное время прогулки на свежем воздухе.
 - 13.30- 14.00 Обед
 - 14.00- 16.00 Тихий час
 - 16.15 - 16.30 Полдник
 - 16.30- 19.30 Свободное время, прогулки на свежем воздухе.
 - 19.30- 20.00 Ужин '
 - 20.00- 20.30 Дозированная ходьба (терренкур)
 - 20.30- 21.00 Второй ужин (кефир)
 - 21.00-22.00 Подготовка ко сну
 - 22.00 Отбой
5. В период пребывания в санатории дети их законные представители **обязаны:**
 - 1) соблюдать установленный режим дня санатория с учётом индивидуального режима приёма процедур, питания, культурных мероприятий, сна и отдыха;
 - 2) выполнять назначения лечащего врача;
 - 3) дети находятся в санатории в сопровождении законного представителя, который несет полную ответственность за своего ребенка; следит за поведением ребенка; сопровождает на процедуры и в столовую;
 - 4) поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях санатория (номер, санузел, коридор и т.д.);
 - 5) соблюдать тишину в номерах и коридорах, быть внимательным к соседям, организовывая свой отдых, не создавая им неудобств;
 - 6) соблюдать правила противопожарной безопасности;
 - 7) при пользовании электроприборами, соблюдать правила из безопасной эксплуатации, при уходе из номера, выключать все электроприборы, кроме холодильника;
 - 8) соблюдать пропускной режим для обеспечения безопасности в санатории (пропуском в санаторий для отдыхающих служит санаторно-курортная книжка; посторонние лица могут находиться в номере по приглашению проживающих и с ведома администрации с 09-00 до 22-00 часов);
 - 9) бережно и аккуратно обращаться с имуществом учреждения, уважать труд сотрудников учреждения.
6. Во время пребывания в санатории детям и их законным представителям **запрещено:**
 - 1) курить на всей территории санатория (в номерах, коридорах, на улице в пределах ограждения учреждения);
 - 2) хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и сильнодействующие вещества;
 - 3) иметь при себе огнестрельное, холодное и травматическое оружие, легковоспламеняющиеся вещества;
 - 4) играть в карты и иные азартные игры;
 - 5) сидеть на подоконниках, переговариваться через окна;
 - 6) хранить скоропортящиеся продукты питания в номерах;
 - 7) использовать в номерах электрокипятильники и электроплитки;
 - 8) самовольно передвигать мебель в номерах и помещениях учреждения;
 - 9) передавать санаторно-курортную книжку посторонним лицам;

- 10) рвать и выкапывать зелёные насаждения на территории санатория;
 - 11) категорически запрещена вырубка деревьев на территории санатория, являющейся вновь выявленным объектом культурного наследия;
 - 12) законным представителям запрещено оставлять своих детей без присмотра в течение дня и ночи;
 - 13) детям запрещено без присмотра законных представителей пользоваться микроволновыми печами, телевизорами, электрочайниками и другими электроприборами;
 - 14) детям запрещено без присмотра законных представителей выходить на лестницу, за пределы санатория;
 - 15) детям и их законным представителям запрещено причинять вред имуществу учреждения.
7. **Вред, причиненный отдыхающими имуществу санатория (потеря, порча мебели, оборудования, инвентаря и т. д.), подлежит возмещению в полном объеме (в соответствии с п. 1 ст. 1064 ГК РФ). За вред, причиненный детьми, отвечают его законные представители.**
8. Размер имущественного вреда (материального ущерба) устанавливается в соответствии с системой учета «Бухгалтерия учреждения», действующей в санатории на момент проживания. При определении размера ущерба, причиненного отдыхающими, учреждение исходит из текущей восстановительной стоимости материальных ценностей на день обнаружения ущерба. Под текущей восстановительной стоимостью материальных ценностей понимается сумма денежных средств, которая необходима для их восстановления с учетом степени износа имущества на момент его повреждения.
9. При обнаружении материального ущерба, представителем санатория составляется Акт о причинении материального ущерба, который подписывается представителем санатория и пациентом (законным представителем). В случае отказа от подписи отдыхающим, акт подписывается двумя дееспособными лицами, не находящимися с санаторием в трудовых отношениях. В Акте указываются обстоятельства возникновения вреда, его размер, а также то, что отдыхающий является причинителем вреда или лицом, в силу закона обязанным возместить вред. Отдыхающие обязаны возместить материальный ущерб до момента отъезда из санатория путем внесения денежных средств в размере, установленном Актом.
10. В случае длительного отсутствия в санатории (сутки и более), необходимо письменно уведомить администрацию санатория.
11. Для личного транспорта в санатории имеется платная охраняемая стоянка. За сохранность автомобиля за пределами охраняемой стоянки администрация ответственности не несёт. Стоянка автомобиля в не установленных местах запрещена.
12. На приёме у врача, а также во время приёма процедур необходимо отключить мобильные телефоны,
13. Для предотвращения травматизма необходимо соблюдать правила поведения в зале ЛФК, тренажёрном зале, лечебных кабинетах, выполнять требования работающего там персонала.
14. За неотложной помощью следует обращаться на круглосуточные посты медицинской сестры (2-й этаж главного корпуса).
15. Уходя из номера, необходимо закрывать окна, выключать свет, закрывать номер. За технической помощью необходимо обращаться к медицинскому регистратору.
16. В номерах не разрешается содержание животных и птиц, крупногабаритных вещей, велосипедов.
17. Не прикармливайте животных и птиц на территории санатория, среди них могут оказаться больные.
18. **Грубое нарушение правил внутреннего распорядка, санитарного режима, общественного порядка влечёт за собой досрочную выписку из санатория без компенсации за неиспользованные дни путёвки.**
19. Обо всех претензиях и предложениях необходимо заявлять заведующей медицинским отделением, лечащему врачу или дежурному врачу, не вступая в споры и пререкания с персоналом учреждения и / или другими пациентами. Претензии и предложения пациенты могут самостоятельно записать в соответствующий журнал, который хранится у медицинского регистратора.
20. Обо всех нарушениях правил внутреннего распорядка учреждения дежурный врач докладывает заведующей медицинским отделением, которая докладывает Главному врачу санатория. Главный врач санатория по каждому нарушению правил внутреннего распорядка учреждения выносит решение. Если совершены действия, нарушающие действующее законодательство, сведения передаются в правоохранительные органы РФ.
21. Текст Правил мной прочитан, изложен в доступной мне форме и понятен. Правила принимаю, русским языком владею без переводчика.

(фамилия, имя, отчество - подпись)

« _____ » _____ 20__ г.

С Правилами внутреннего распорядка для пациентов ФГБУ санатория «Трудовые резервы» Минздрава России ознакомил: _____ « _____ » _____ 20__ г.